

## DevOps Engineer (m/w)

### TTC – Vorstellung

1997 in Witten gegründet, ist die TTC Informatik GmbH einer der führenden Anbieter für Auftragsbearbeitungssysteme in Wärmebehandlungs- und Beschichtungsunternehmen. Mit Beratung und individueller Software-Entwicklung fokussieren wir uns auf die Produktions-, Ablauf- und Laufzeitoptimierung unserer Kunden. Wir liefern Produkte in mehr als 20 Länder auf fast allen Kontinenten der Erde. Guter Service und Support ist für unsere Kunden und uns sehr wichtig - wir unternehmen deshalb viele Anstrengungen, diesen Ansprüchen gerecht zu werden. Werden Sie Teil unseres Teams mit 26 kompetenten und motivierten Kollegen und arbeiten Sie an modernen Technologien und Dienstleistungen.

### Ihre Tätigkeiten

- Sie arbeiten im IT-technischen 1st- und 2nd Level-Kundensupport und unterstützen unsere Kunden telefonisch sowie per Fernwartung. Sie nehmen Kundenanforderungen und Fehlermeldungen auf, kategorisieren und priorisieren diese mit Hilfe unseres Ticketsystems
- Sie betreuen und erweitern unsere IT-Systeme und die unserer Kunden inkl. Schnittstellen
- Sie analysieren und lösen Störungen im Live-Betrieb und sichern den kontinuierlichen Betrieb unserer Software. Sie dokumentieren Lösungswege in unseren Online Publishing-Werkzeugen und stellen diese unseren Kunden zum Abruf bereit
- Gemeinsam mit unserer Entwicklungsabteilung gestalten Sie Continuous Delivery-Prozesse und setzen Sie anhand von gezielten Release- und Deployment-Prozessen ein. Sie unterstützen unseren Change Management-Prozess und entwickeln ihn kontinuierlich weiter
- Sie übernehmen die End-to-End-Verantwortung für die Optimierung unserer Software-Lösungen – von Inbetriebnahme-Begleitung über Monitoring bis hin zum eigenständigen Aufbau und Systembetrieb
- Als Mitglied von fachübergreifenden Projektteams und unseres agilen Scrum-Teams arbeiten Sie aktiv an der Weiterentwicklung unserer Systemstruktur mit
- Sie entwickeln Key Performance-Indikatoren und SLA-Regeln, überwachen deren Einhaltung unter Verwendung entsprechender Tools und reagieren proaktiv auf drohende Qualitätseinschränkungen

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum IT-Fachinformatiker, ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik/Informationstechnologie oder eine vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung
- Technische Problem- und Aufgabenstellungen erfassen Sie schnell und Sie arbeiten lösungsorientiert
- Sie verfügen über ausgezeichnete Deutsch-Kenntnisse sowie Englischkenntnisse auf Support-Niveau (unbedingt notwendig!)
- Organisationsformen nach ITIL sind Ihnen bekannt
- Continuous Integration Tools (Hudson, Jenkins) sind Ihnen vertraut
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in der Programmiersprache JAVA
- Von Vorteil wären außerdem:
  - Monitoring-Kenntnisse (Elastic-Search, Graylog/Logstash, Nagios, Icinga, Splunk, o.ä.)
  - Administrator-Kenntnisse über Atlassian JIRA- und Confluence-Produkte
  - Detail-Kenntnisse in den Bereichen Swing, JDBC/SQL, Jasper Reports, Android/mobile Anwendungen
  - Kenntnisse in agiler Software-Entwicklung

### Warum sollten Sie zu uns kommen?

Sie erwartet eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit im direkten Kontakt mit unseren Kunden.

### Wir bieten Ihnen:

- eine faire Bezahlung
- einen sicheren Arbeitsplatz mit netten Kollegen, freien Getränken und einer offenen Unternehmenskultur
- eine umfangreiche und betreute Einarbeitung sowie ein kontinuierliches Weiterbildungsangebot. Gerne unterstützen wir Sie auch bei berufs begleitenden Studiengängen und anderen Weiterbildungsaktivitäten.
- 28 Tage Urlaub pro Jahr als Verhandlungsbasis, kulante Handhabung von Urlaubswünschen
- kostenlose Parkplätze am Arbeitsplatz, sehr gute Verkehrsanbindung mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
- Jobticket als Verhandlungsbasis
- die Möglichkeit zur Arbeit im Home-Office und familienfreundliche Arbeitszeitregelungen sind bei uns selbstverständlich

### Interesse?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte an: [hrm@ttc-informatik.de](mailto:hrm@ttc-informatik.de)

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Jolanda Ploch.

Mehr über uns erfahren Sie unter: <http://www.ttc-informatik.de>

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!