

## Support Mitarbeiter (m/w)

### TTC – Vorstellung

1997 in Witten gegründet, ist die TTC Informatik GmbH einer der führenden Anbieter für Auftragsbearbeitungssysteme in Wärmebehandlungs- und Beschichtungsunternehmen. Mit Beratung und individueller Software-Entwicklung fokussieren wir uns auf die Produktions-, Ablauf- und Laufzeitoptimierung unserer Kunden. Wir liefern Produkte in mehr als 20 Länder auf fast allen Kontinenten der Erde. Guter Service und Support ist für unsere Kunden und uns sehr wichtig - wir unternehmen deshalb viele Anstrengungen, diesen Ansprüchen gerecht zu werden. Werden Sie Teil unseres Teams mit 26 kompetenten und motivierten Kollegen und arbeiten Sie an modernen Technologien und Dienstleistungen.

### Ihre Tätigkeiten

- Sie arbeiten im IT-technischen 1st- und 2nd Level-Kundensupport und unterstützen unsere Kunden telefonisch sowie per Fernwartung
- Sie analysieren und lösen Störungen im Live-Betrieb und sichern den kontinuierlichen Betrieb unserer Software
- Sie verantworten die Durchführung system-administrativer Prozesse in unserem Netzwerk und in den Netzwerken unserer Kunden
- Im Support sind Sie die Schnittstelle zwischen unserer Entwicklung und unseren Kunden und informieren unsere Kunden über den Bearbeitungsstand Ihrer Anfragen
- Sie nehmen Kundenanforderungen und Fehlermeldungen auf, kategorisieren und priorisieren diese mit Hilfe unseres Ticket-Systems
- Sie dokumentieren Lösungswege in unseren Online Publishing-Werkzeugen und stellen diese unseren Kunden zum Abruf bereit
- Sie führen bei Kunden Systeminstallationen durch, verantworten die Beschaffung von IT-Hardware und koordinieren deren Inbetriebnahme
- Sie entwickeln unsere Netzwerk-Monitoring- und Logging-Monitoring-Strategie weiter

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum/-r IT-Fachinformatiker/-in Systemintegration oder über ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik / Informationstechnologie
- Erste Berufserfahrungen im IT-Support sind bevorzugt, Grundlagen von VPN- und RemoteControl-Anwendungen sind Ihnen vertraut
- Fundierte Kenntnisse der Microsoft Server-Betriebssysteme ab Windows Server
  - Radius Server
  - Active Directory
  - DHCP, DHCP-Failover
  - HyperV
- Erstellung von System-Dokumentationen
- Diagnose und Fehlererkennung
- Freude an Projektarbeit. Sie sind eingebunden in die Planung bis hin zur Realisierung / Integration von Projekten zu Systemen der Informations- und Kommunikationstechnik
- Gute Peripherie-Kenntnisse (Drucker, Barcode-Scanner, etc.) gewünscht
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse auf Support-Niveau sind unbedingt notwendig
- Organisationsformen nach ITIL sind Ihnen bekannt
- Bereitschaft zu gelegentlichen ein- bis zweitägigen Einsätzen im Außendienst (max. 5 pro Jahr)
- Von Vorteil wären außerdem Kenntnisse in:
  - Powershell
  - Backup-Strategien und Produkte wie Altaro, Symantec Backup Exec, o.ä.
  - Monitoring (Elastic-Search, Graylog/Logstash, Nagios, Icinga, Splunk, o.ä.)
  - WLAN / WLAN-Controller

### Warum sollten Sie zu uns kommen?

Sie erwartet eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit im direkten Kontakt mit unseren Kunden.

### Wir bieten Ihnen:

- eine faire Bezahlung
- einen sicheren Arbeitsplatz mit netten Kollegen, freien Getränken und einer offenen Unternehmenskultur
- eine umfangreiche und betreute Einarbeitung sowie ein kontinuierliches Weiterbildungsangebot. Gerne unterstützen wir Sie auch bei berufs begleitenden Studiengängen und anderen Weiterbildungsaktivitäten.
- 28 Tage Urlaub pro Jahr als Verhandlungsbasis, kulante Handhabung von Urlaubswünschen
- kostenlose Parkplätze am Arbeitsplatz, sehr gute Verkehrsanbindung mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
- Jobticket als Verhandlungsbasis
- die Möglichkeit zur Arbeit im Home-Office und familienfreundliche Arbeitszeitregelungen sind bei uns selbstverständlich

### Interesse?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte an: [hrm@ttc-informatik.de](mailto:hrm@ttc-informatik.de)  
Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Jolanda Ploch.

Mehr über uns erfahren Sie unter: <http://www.ttc-informatik.de>  
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!