



 AMS AUFTRAGSMANAGEMENTSYSTEM
FÜR DIE WÄRMEBEHANDLUNG



AMS – Die Software für Wärmebehandlung und Oberflächenbeschichtung



Das Auftragsmanagementsystem AMS ist die praxisorientierte Komplettlösung für das Auftrags- und Terminmanagement in der Wärmebehandlungs- und Beschichtungsbranche.

Mit speziell abgestimmten Funktionen bildet die Software alle Betriebsabläufe in Lohnhärtereien, Betriebshärtereien und Beschichtungsbetrieben durchgängig ab – von kaufmännischen Aufgaben bis zur direkten Anbindung an die Anlagen- und Steuerungstechnik (TAM).

Diese nahtlose Verbindung sorgt für spürbar höhere Produktivität und ermöglicht ein lückenloses sowie dokumentiertes Prozessmanagement.

Marktführer in Deutschland und Österreich

Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung in der Wärmebehandlungsbranche und durch den kontinuierlichen Austausch mit internationalen Kunden und Härtere-Experten hat sich die TTC Informatik GmbH mit der Software AMS als Marktführer in Deutschland und Österreich etabliert.

Das bewährte Auftragsmanagementsystem ist aktuell in über 30 Ländern im Einsatz und in mehr als 17 Sprachen verfügbar. Zu den internationalen Kunden gehören sowohl kleine und mittelständische Lohnhärtereien, Betriebshärtereien als auch multinationale Konzerne.



Was bietet AMS Ihrem Unternehmen?

Unterstützung täglicher Prozesse

Basismodule und optionale Premiumfunktionen für alle Unternehmensbereiche

Konnektivität & Anpassung

Viele Schnittstellen und einfache Integration in bestehende Systeme

Effizientes Qualitätsmanagement

Gesteuerte Beleg-/Materialflüsse verbessern Produktion, Qualität und Langzeitdokumentation.

Mehrsprachig und mehrwährungsfähig

18 Sprachen und Multiwährungs-Unterstützung für internationalen Einsatz

Digitalisierung

AMS digitalisiert abteilungsübergreifend, ersetzt papierbasierte Prozesse und macht Strukturen zukunftssicher.

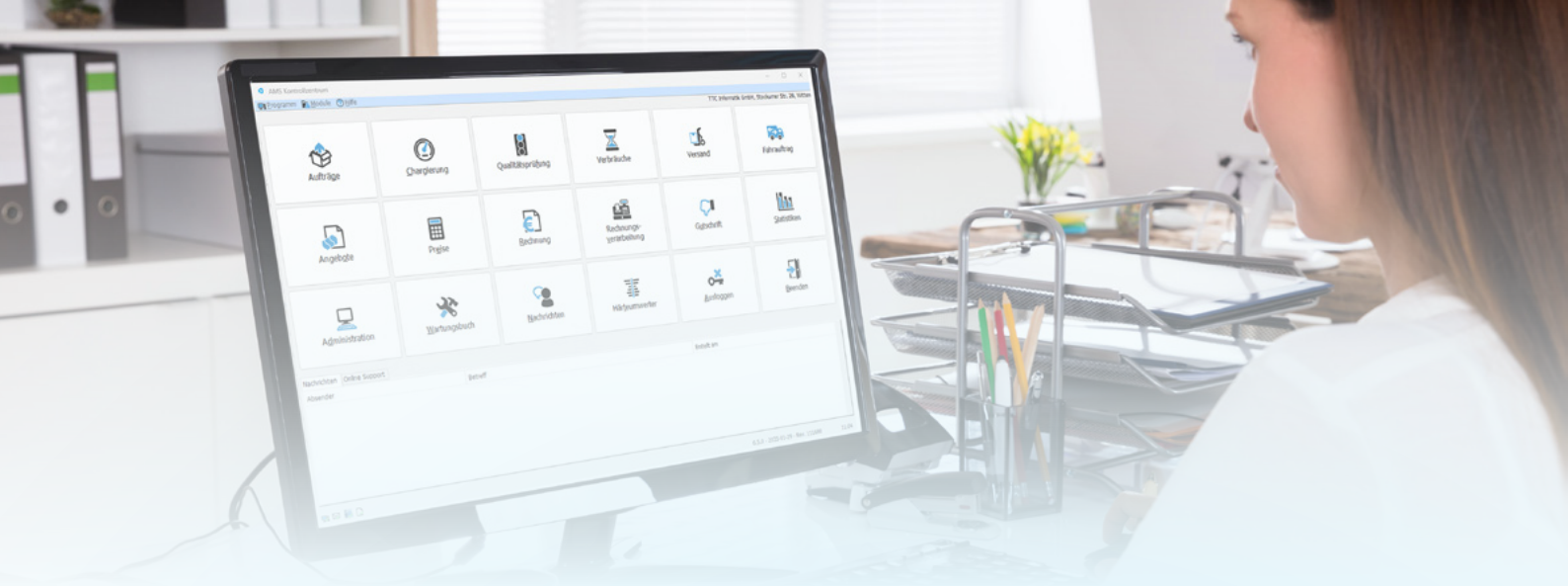
Maßgeschneiderte Lösungen

Individuelle Anpassungen speziell für die Bedürfnisse Ihres Unternehmens



Alles aus einer Hand

Mit dem durchgängigen digitalen Workflow von AMS sparen Sie Zeit, reduzieren Prozessschritte und entlasten Ihre Mitarbeitenden.



Das Auftragsmanagementsystem AMS bietet bereits mit den Basismodulen, die in der Standardinstallation enthalten sind, umfassende Möglichkeiten, die kaufmännischen, administrativen und technischen Prozesse in der Wärmebehandlung und Oberflächenbeschichtung optimal abzubilden.

AMS-Basismodule im Überblick

Angebote

Preiskalkulationen durchführen und Angebote erstellen

- Bereitstellung von Kundeninformationen
- Automatische Benachrichtigung bei Wiedervorlage oder Ablaufdatum
- Suchfunktionen und einfache Datenübernahme zur Auftragserfassung

Aufträge

Erfassung / Verwaltung von Aufträgen und Vorbereitung der weiteren Bearbeitung

- Unterstützung durch das AMS-Expertensystem
- Import von Auftragsdaten oder Einscannen der Teilebegleitkarte möglich
- Suchfunktion / Zugriff auf Auftragshistorie

Verbräuche

Kontrolle von manuellen Arbeitszeiten zu Fertigungsaufträgen

- Zeiten von Dienstleistungen wie z.B. Lackieren nachprüfbar
- Benutzerfreundliche Ansicht und Kontrollfunktionen
- Eingabe der Zeiten über das Modul BDE

Preise

Preise für zeitsparende halb- und vollautomatische Rechnungsläufe erstellen und hinterlegen

- Standard- und Sonderkonditionen möglich
- Preise nach branchenrelevanten Kriterien definierbar
- Datumsbezogene Gültigkeitsbereiche einstellbar
- Formeleditor usw.

Härteumwerter

Umrechnung von Härtewerten in andere Einheiten nach folgenden Methoden:

- DIN 50150:1976 / 2000-10
- DIN EN ISO 18265:2004 / 2014
- ASTM E 140 / ASTM E 140 12b 12-2012
- ZFN 86

Gutschrift

Erstellung und Bearbeitung von Gutschriften

- Zuordnungen zu den betreffenden Rechnungen
- Umfangreiche Suchfunktionen
- Kennzeichnung von bereits eingelösten Gutschriften
- Vielfältige Listenfunktionen und Auswertungsoptionen

In den Basismodulen können Unterfunktionen enthalten sein, die eine kostenpflichtige Extralizenz benötigen.

Fahrauftrag

Erfassung von Fahraufträgen bzw. Abholaufträgen

- Planung und Koordinierung der Warenabholung
- Werkstoff, Menge, Termin usw. einstellbar
- Einfache Zusammenstellung von Liefer- und Abhollisten
- Suchfunktionen verfügbar

Chargierung

Erstellung, Bearbeitung und Dokumentation von Chargen aus den Auftragspositionen

- Trennung in produktionsgerechte Losgrößen
- Zahlreiche Dokumentations- und Kontrollfunktionen
- Verwaltung von Proben / Chargiermitteln (optional)
- Verknüpfung mit den Prozessleitsystemen **TAM**

Qualitätsprüfung

Prüfung der erforderlichen Werkstofffestigkeit vor Erstellung der Versandpapiere

- Anbindung an Prüfgeräte möglich
- Grafische Auswertung als SPC-Regelkarte (optional)
- Erstellung von Lieferscheinen und Prüfzeugnissen
- Archivierung von Chargenprüfungen, Proben usw.

Rechnung

Manuelle, halb- und vollautomatische Rechnungserstellung

- Kriterien wie z.B. Faktura-Arten einstellbar
- Stornierungen, Korrekturen und Änderungen jederzeit möglich
- Dauerhafte Dateiarchivierung
- FiBu-Schnittstellen anbindbar (optional)

Rechnungsverarbeitung

Kontrolle von Zahlungseingängen und offenen Rechnungen sowie Erstellung von Mahnungen

- Zahlungseingänge einbuchen und zuordnen
- Abzüge (z.B. Skonto, Gutschrift) einstellbar
- Vierstufiges Mahnwesen
- Sperrung von Warenannahme, Auslieferung möglich

Statistiken

Auswertungen und Analysen zu Umsätzen, Anlagenauslastung, Termintreue usw.

- Umsatzverteilung nach definierbaren Kriterien
- Grafische Auswertung als Diagramm oder als Kundendokument
- Export- und Listenfunktionen

Expertensystem

Das AMS-Expertensystem ermittelt den optimalen Arbeitsablauf inkl. Prozessparametern.

- Werkstoffqualität, Soll-Festigkeit, Behandlungsvorschrift und Arbeitsanweisung einstellbar
- Vorgaben zentral in der Administration hinterlegbar
- Kundenspezifische Serienteile erfassbar

Versand

Organisation von Versand und Auslieferung der Waren

- Lieferscheine, Versandpapiere sowie Ladelisten, Rollkarten oder Abholaufträge erstellen
- Grafische Regalverwaltung mit Barcodescannern (optional)
- Anbindung an Logistikportale möglich (optional)

Administration

Erstellung und Verwaltung aller benötigten Datensätze für die Nutzung in anderen AMS-Modulen

- Stammdaten erfassen / Arbeitsabläufe definieren
- Dokumentenvorlagen erstellen
- Einstellungen für automatisierte Rechnungsläufe und Fragenkataloge definieren



Weitere Informationen

zu den Modulen der AMS-Standardinstallation und weiteren verfügbaren Optionen erhalten Sie auf der Website oder in der Leistungsbeschreibung.



Die direkte Verbindung zwischen AMS und Ihren Prozessleitsystemen

Dank des Technischen Auftragsmanagements TAM erfolgt die Datenübertragung zwischen AMS und Prozessleitsystemen in Echtzeit – bidirektional: AMS sendet Prozessaufträge, das Leitsystem liefert Prozessdaten zurück. So wird die kaufmännische Ebene nahtlos mit der wertschöpfenden Anlagensteuerung verbunden.

TAM ordnet Prozessdaten (z. B. Zeit-Temperatur-Grafiken, Druck, Alarmer, Medienverbrauch) elektronisch den AMS-Chargen und Kundenaufträgen zu und stellt damit eine automatisierte, transparente Rückverfolgbarkeit sicher.

Durch die Verbindung von TAM und AMS haben Sie jederzeit Zugriff auf den aktuellen Status Ihrer Aufträge: Abgeschlossene Einzelprozesse sowie noch erforderliche Schritte werden mit einer geschätzten Restlaufzeit angezeigt. Sie erfahren „auf Knopfdruck“, wann die Härtegüter zur Auslieferung bereitstehen. Dies reduziert Antwortzeiten und erhöht die Kundenzufriedenheit.

Die von TAM geschaffene Transparenz in allen Prozess- und Behandlungsschritten ermöglicht ein durchgängig verlässliches Qualitätsmanagement, das den Vorgaben der etablierten Standards entspricht.

Ihre Vorteile

Lückenlose Dokumentation:
Alle Prozessschritte digital
und auftragsbezogen gesichert

Optimierte Nachverfolgbarkeit:
Vollständiger Weg der Bauteile
durch den Prozess abgebildet

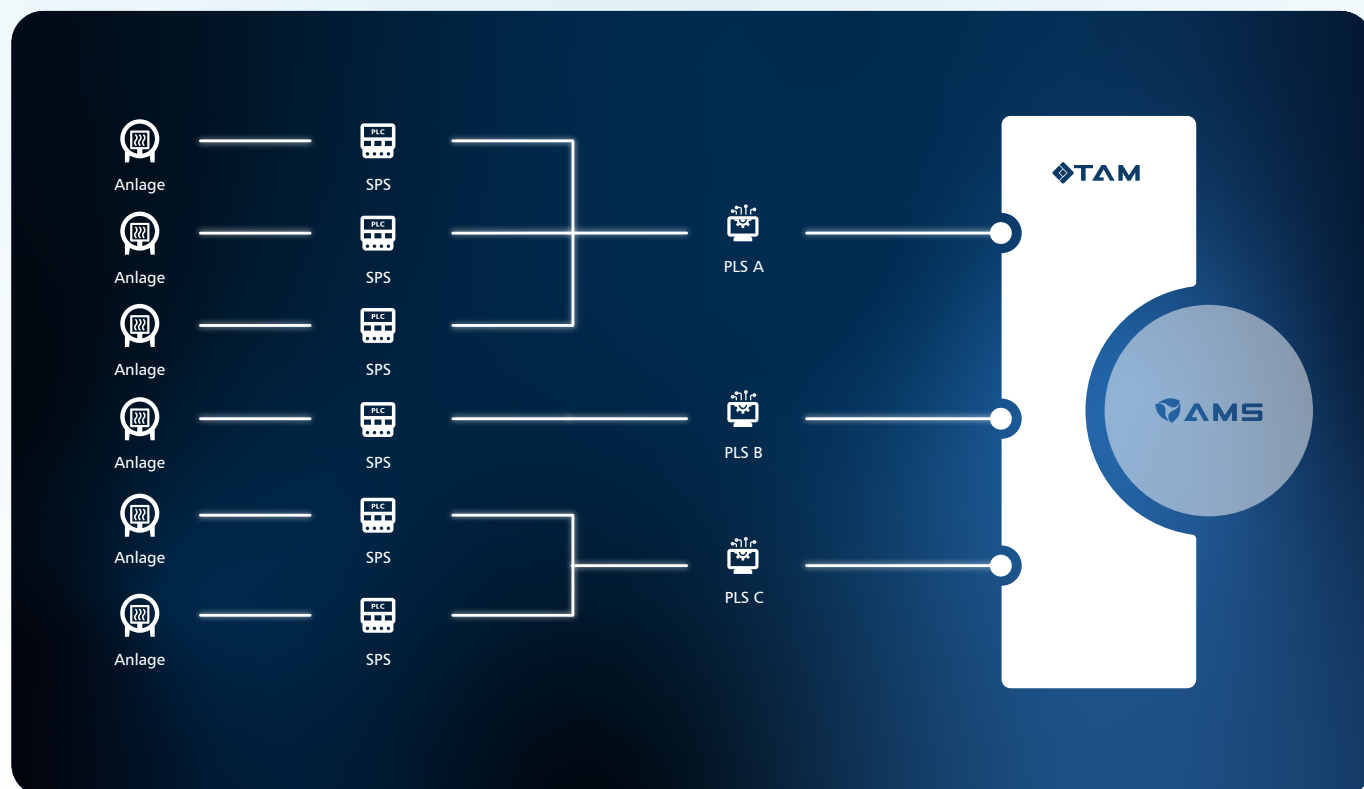
Prozessmanagement in Echtzeit:
Laufender Behandlungsstand
und Statusinformation für Kunden

Perfekte Qualitätssicherung:
Unterstützt Anforderungen wie
DIN ISO 9001, IATF 16949, NADCAP

Mit der TAM-Anbindung an die Prozessleitsysteme erhält AMS Zugriff auf die Anlagendaten. Anwender übermitteln die erforderlichen Chargen- und Programmdateien von AMS an die Prozessleitsystemebene und greifen auf Medienverbrauchswerte und Statusmeldungen zu.



TAM ist direkt mit dem Modul Chargierung verknüpft und lizenzfreier Bestandteil der AMS Basisinstallation.



Anlage — Ofen, Waschmaschine usw. SPS — Speicherprogrammierbare Steuerung PLS — Prozessleitsystem



Mit weiteren optionalen Premiumfunktionen unterstützt AMS Ihre Prozesse noch intensiver. Zahlreiche zeit- und kostensparende Features sorgen für maximale Optimierung des Prozess- und Terminmanagements und entlasten Ihre Mitarbeiter.

AMS-Premiumfunktionen im Überblick

BDE

Dokumentation von Arbeitsgängen direkt auf der Produktionsfläche

- Zugriff auf die Module Aufträge, Bilderfassung, Versand und Chargierung
- Dateneingabe über Touchscreen oder Barcode
- Detaillierte Chargenverwaltung
- Zahlreiche Kontroll- und Vorschlagsfunktionen

Bestellwesen

Das Modul organisiert die Materialwirtschaft und vereinfacht Bestellvorgänge.

- Unterstützung des Bestellvorgangs durch statistische Auswertungen
- Kontrollfunktionen für Mengen, Preise und Termine
- Suchfunktion verfügbar
- Kennzeichnung von Gefahrstoffen möglich

Bilderfassung

Digitale Bilddokumentation von Wareneingängen und Fremdvergaben

- Erfassung von Teilen / Verpackungen zur Identifikation der Kundenbauteile und zur Qualitätskontrolle des Anlieferzustandes
- Dokumentation des Chargenaufbaus ebenfalls möglich

Fragenkataloge

Unterstützung der Mitarbeiter bei der korrekten Ausführung der Arbeitsschritte durch individuelle Fragen und Antwortmöglichkeiten

- Machbarkeitsanalysen zu Angeboten erstellen
- Verschiedene Antwortarten und Folgeaktionen definierbar
- Sicherung für QM-Audits

Lagerverwaltung

Visuelle Abbildung des Lagers und Verwaltung der Waren, Verpackungen und Aufträge

- Abfragen über Lagerort von Auftragspositionen inkl. Regalfach und Auftrags-ID
- In verschiedenen Modulen aufrufbar
- Grafische Darstellung der Lagerbereiche
- Barcode-Scanner integrierbar

Nachrichten

Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden per E-Mail oder AMS-Nachrichten

- Lese- und Empfangsbestätigungen in Echtzeit, Prio-Nachrichten
- Automatisierte Nachrichten einstellbar
- Zeitgesteuerter E-Mail-Versand
- Archivierung und optionale PDF-Konvertierung

Reklamation

Erstellung/Bearbeitung und Auswertung von Reklamationen

- Reklamationen dokumentieren und Auftragspositionen zuordnen, 8D-Reports anlegen
- Such- und Listenfunktionen
- Zuweisung von Ursachen und Maßnahmen
- Status-Kennzeichnung von "Abgeschlossen" oder "Abgelehnt"

Wartungsbuch

- Erstellung / Verwaltung von Wartungsaufgaben und Dokumentation der Arbeitszeiten
- Information der verantwortlichen Mitarbeiter
- Durchgeführte Arbeiten quittierbar
- Sicherheitsrelevante Arbeiten können gegengezeichnet werden
- Speicherung der durchgeführten Arbeiten u.a. für Audits

Weitere Informationen

zu den AMS-Premiumfunktionen und weiteren optionalen Erweiterungen erhalten Sie auf unserer Website.



Premiumfunktion

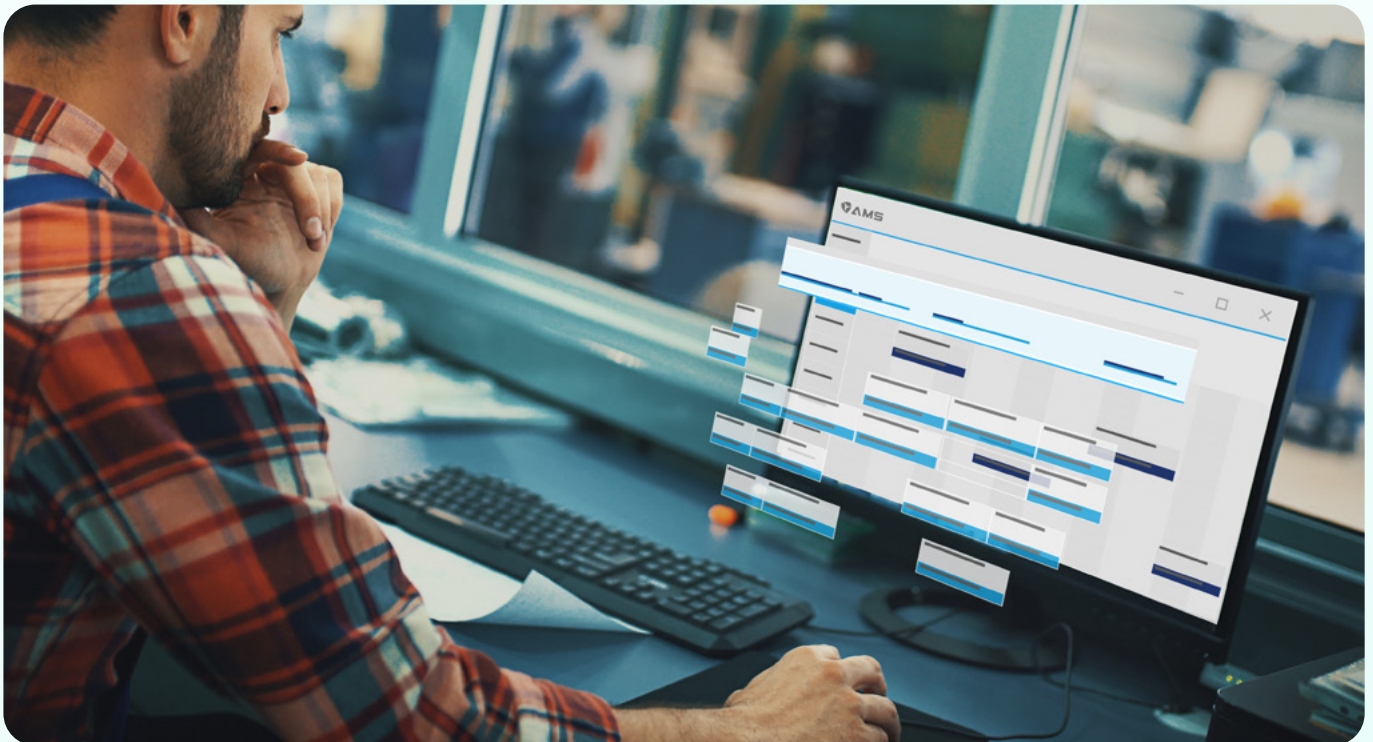
AMS^{PT} Plantafel

Optimieren Sie Ihre Fertigungsprozesse einfach, ressourcenoptimiert und zeitsparend:

Die AMS^{PT} Plantafel ermöglicht es Ihnen, Produktionsaufträge in einer klar strukturierten Übersicht der Ofenplanung darzustellen.

AMS berechnet anhand aktueller Daten die voraussichtliche Fertigstellung der Behandlungsschritte und bietet frühzeitig Hinweise, wenn die Einhaltung von Lieferterminen gefährdet ist.

Die Planungsinformationen können zuverlässig und verständlich über Monitore an alle relevanten Abteilungen weitergegeben werden, was die Transparenz erhöht und Missverständnisse vermeidet.



Ihre Vorteile

Terminzusagen einhalten

EDV-gestützte Vorplanung zeigt Engpässe auf und vermeidet Lieferverzug

Konflikte erkennen

Automatische AMS-Hinweise unterstützen Ihre Planung

Sicher informieren

Abteilungsübergreifende Weitergabe der Planung als verständliche Grafik

Kosten senken

Effizient geplante Anlagenauslastung spart Energie



In Kürze verfügbar!

Mit Künstlicher Intelligenz für Ihre AMS^{PT} Plantafel erhalten Sie die optimalste Ofen- und Prozessplanung!

- KI- und Algorithmus-gestützte Erkennung der Behandlungsdauer und passender Alternativen
- Perfekte Chargenzusammenstellung, effizienteste Anlagenzuordnung und präzise Planung der Ausführzeiten

Das Ergebnis: Maximale Anlagenauslastung, minimaler Energieeinsatz und termingerechte Fertigstellung!

Premiumfunktion

Mobile AMS-Anwendungen

Die praktischen AMS-Apps für Smartphones, Tablets und industrielle Mobilgeräte unterstützen Ihre Arbeitsprozesse direkt vor Ort im Betrieb, z. B. im Versand, im Lager, im Wareneingang, bei der Wartung und vielem mehr.

Die mobilen Anwendungen sind nahtlos in AMS integriert. Alle erfassten Daten stehen den Abteilungen im Unternehmen in Echtzeit zur Verfügung und können sofort genutzt werden.



**Mobiler
Versand**
AMS^{mVersand}

**Mobile
Lagerverwaltung**
AMS^{mLGV}

**Mobile
Betriebsdatenerfassung**
AMS^{mBDE}

**Mobile
Produktionsübersicht**
AMS^{mPÜ}

**Mobile
Bilderfassung**
AMS^{mIMG}

**Mobiles
Wartungsbuch**
AMS^{mWB}

**Mobile
Plantafel**
AMS^{mPT}

**Mobile
Werkbank**
AMS^{mWKB}

**Mobile
Wareneingangskontrolle**
AMS^{mWEK}



Weitere
Informationen

Für AMS-Premiumfunktionen sind separate, kostenpflichtige Lizenzen erforderlich

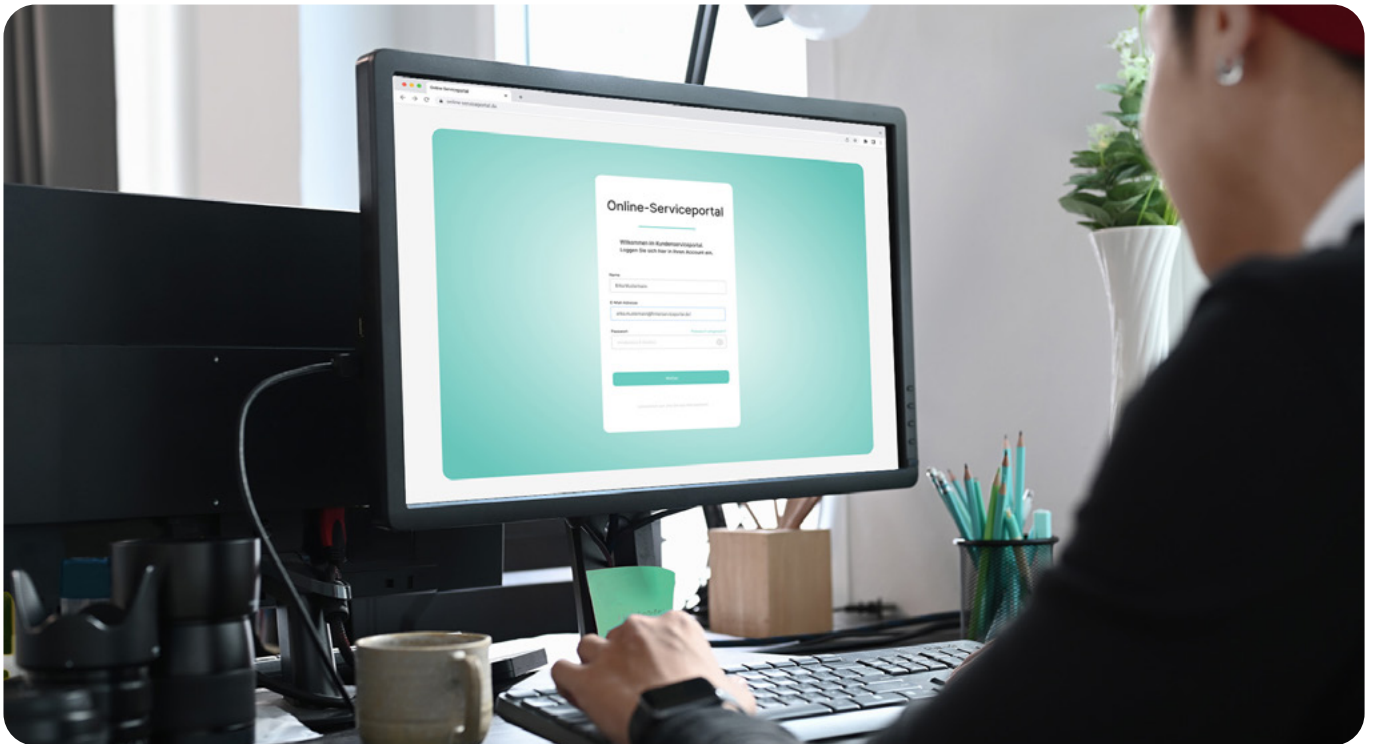
Premiumfunktion

Online-Serviceportale

TTC bietet moderne Serviceportal-Lösungen für AMS, die Ihren Kundenservice verbessern und Ihre Mitarbeitenden entlasten.

Mit der AMS^{ConSuite} erhalten Sie eine Verbindung zwischen AMS und Atlassian Jira bzw. Confluence. Die Suite ermöglicht z.B. den Abruf auftragsbezogener Informationen über einen Webbrowser-Zugang für Ihre Kunden, internes Daten- und Wissensmanagement sowie die Möglichkeit eines Ticketsystems zur Verwaltung von Anfragen.

Alternativ entwickeln wir individuell programmierte Webportale in Ihrem Corporate Design. Funktionen wie Statusabfrage, Dokumenten-Download und Auftragserfassung sind bequem per Login verfügbar. Steigern Sie die Effizienz Ihres Serviceangebots – intern wie extern – mit den maßgeschneiderten Lösungen von TTC.



Ihre Vorteile

Standardisierte Dokumente verbessern das Wissensmanagement
Berichte und Dokumentationen jederzeit online abrufbar

Bessere Steuerung interner Aufgaben
Schnelle Delegation auftragsbezogener Tätigkeiten

Zeit- und Kosteneinsparung
Weniger Aufwand für telefonische Auskünfte und lange E-Mail-Ketten

Hohe Kundenzufriedenheit
Auftragsstatus jederzeit online einsehbar

Informationen immer auf dem neuesten Stand
Regelmäßige Synchronisation mit dem AMS gewährleistet Datenaktualität



Premiumfunktion

AMS^{ETL} Data Warehouse

Daten müssen zugänglich und analysierbar sein, um fundierte Entscheidungen zu treffen und Wettbewerbsvorteile zu sichern.

AMS liefert wertvolle statistische Daten zu Aufträgen, Chargen und Reklamationen. Für tiefere Analysen und Langzeitsicherung empfiehlt sich ein Data Warehouse mit ETL: Historische Daten aus AMS und anderen Systemen werden extrahiert, transformiert und zentral gespeichert.

Die TTC Informatik GmbH stellt Ihnen auf Wunsch die komplette Data Warehouse-Lösung zur Verfügung: Vom Export der AMS-Daten (und Daten aus externen Datenquellen) im ETL-Prozess über die Speicherung in einem Data Warehouse bis zur Anbindung an ein Business Intelligence-Tool für eine optimale Auswertung der Daten.



Ihre Vorteile

Zentralisierte und einheitliche Datenhaltung

Ein gemeinsamer Speicherort für AMS-Daten und externe Datensätze erleichtert den Zugriff

Analysen und Berichte in Echtzeit

Schnellere Entscheidungsfindung durch standardisierten Datenabruf

Strategische Planungen verbessern

Dauerhafte Speicherung von Daten ermöglicht Analysen über längere Zeiträume

Optimierte Analysen & Reporting

Anbindung an Business Intelligence-Tools mit Dashboard-Ansicht jederzeit möglich



Weitere
Informationen

Änderungen vorbehalten, Angaben ohne Gewähr
Für AMS-Premiumfunktionen sind separate, kostenpflichtige Lizenzen erforderlich



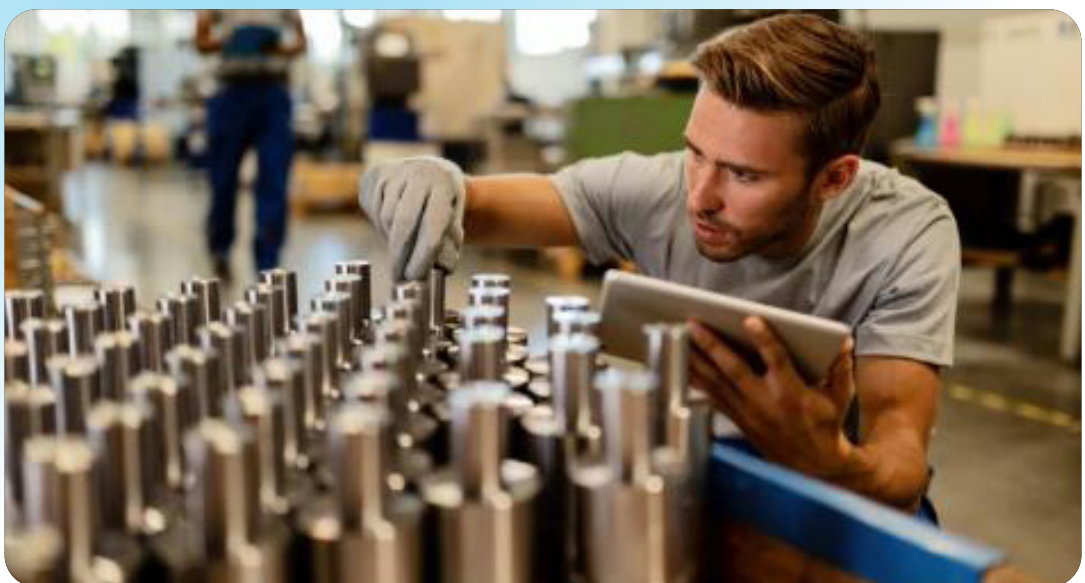
Sonderversion

AMS für Betriebshärtereien

Die TTC Informatik GmbH bietet mit AMS^{FBH} eine spezielle Version der AMS-Software für Betriebshärtereien an. Sie ist gezielt auf die Anforderungen dieser Inhouse-Abteilungen abgestimmt. Als eine Abteilung innerhalb großer Fertigungsunternehmen benötigen Betriebshärtereien eine individuelle Anbindung an übergeordnete ERP-Systeme sowie spezifische Funktionen zur effizienten Verwaltung der Güter, die innerhalb eines Fertigungsprozesses einer Wärmebehandlung unterzogen werden sollen.

AMS^{FBH} sichert die Anbindung an das übergeordnete ERP-System. Es übernimmt die Übergabe und die Administration von Härteaufträgen sowie die Verwaltung von Chargen und Auftragspositionen. Zu den weiteren Funktionen gehören die Ermittlung von Kostenanteilen und die nahtlose Weitergabe an die übergeordnete Rechnungsstellung im Unternehmen.

Ein weiterer zentraler Aspekt ist die dauerhafte Archivierung der Prozessdokumentation für das Qualitätsmanagement und Kundenaudits. Dank der Verbindung zu den Prozessleitsystemen (TAM) erfolgt die Überwachung und Dokumentation der Wärmebehandlungsprozesse in Echtzeit.



Nahtlose Integration in bestehende Systeme

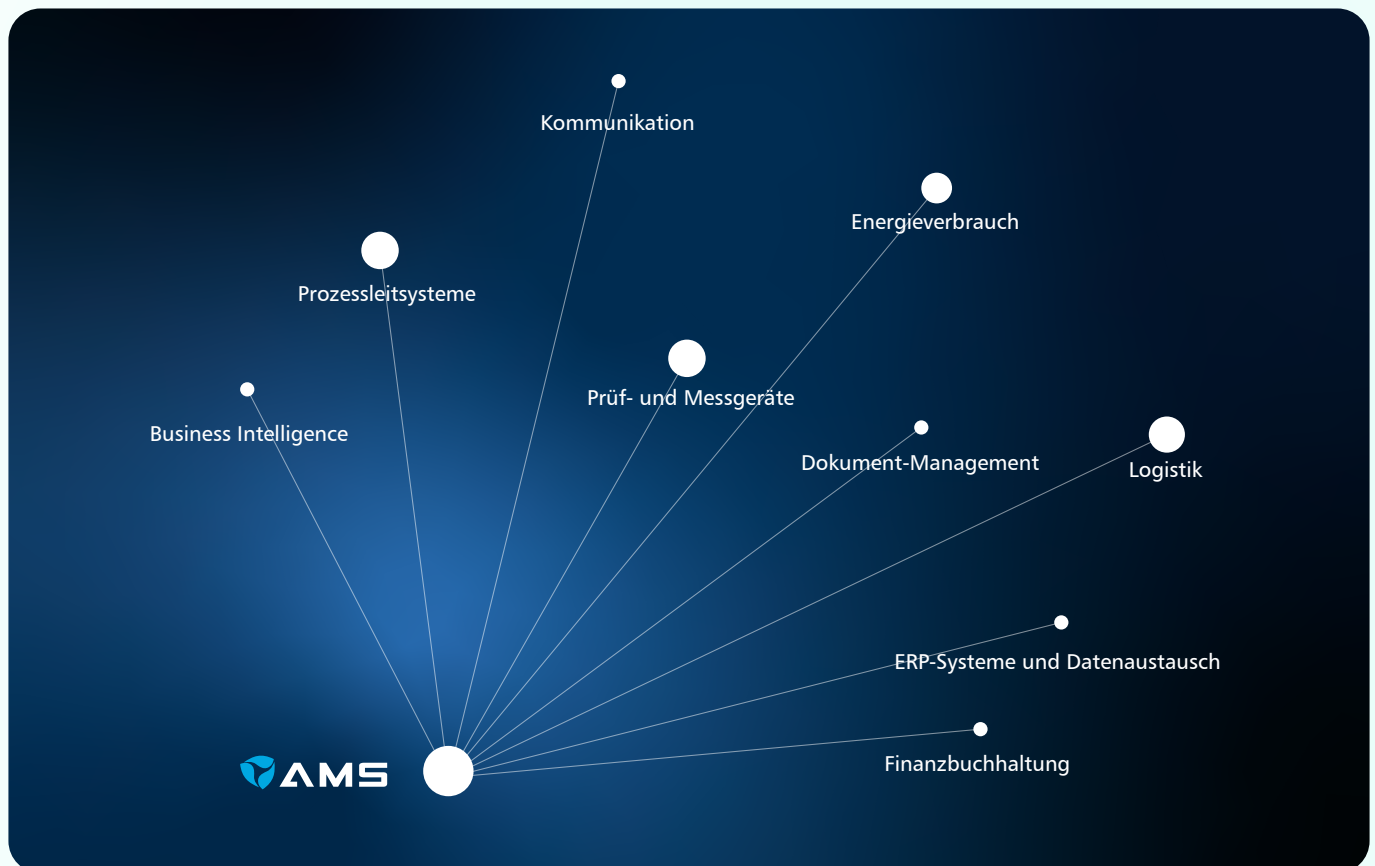
Die Konnektivität einer Software ist entscheidend für die Integration von Systemen, da sie den Austausch von Daten zwischen unterschiedlichen Anwendungen und Datenquellen erleichtert, um Effizienz und Funktionalität zu gewährleisten.

AMS ist eine flexibel anpassbare Softwarelösung zur Auftragsbearbeitung, die speziell für die Anforderungen der Wärmebehandlungs- und Beschichtungsbranche entwickelt wurde. Mit ihren offenen Schnittstellen und umfangreichen Integrationsmöglichkeiten lässt sich AMS nahtlos in bestehende Systemlandschaften einfügen und präzise an individuelle Unternehmensbedürfnisse anpassen.

Zu den möglichen Anbindungen zählen unter anderem Prozessleitsysteme, Softwarelösungen aus der Prüf-

und Messgerätetechnik, Logistik- und MultiCarrier-Systeme sowie Kommunikations-, Kollaborations- und Ticketsysteme. Auch der Datenaustausch, die Finanzbuchhaltung, das Dokumentenmanagement sowie Business Intelligence-Anwendungen können effizient integriert werden.

Trotz dieser hohen Anpassungsfähigkeit bietet AMS stets einen zuverlässigen und bewährten Standard-Funktionsumfang für die tägliche Auftragsbearbeitung. Sie können sich so auf die Stabilität einer standardisierten Softwarelösung, aber auch auf die Flexibilität maßgeschneiderter Funktionen verlassen. Zusätzlich bietet die TTC Informatik GmbH eine sichergestellte Updatefähigkeit der bestehenden Integration über die gesamte Nutzungsdauer.



Weitere
Informationen

Flexible Bereitstellungsoptionen für jeden Bedarf

Mit der Entscheidung für das AMS profitieren Sie nicht nur von den zahlreichen Vorteilen dieser leistungsstarken Spezial-Software, Sie haben auch die Freiheit, aus verschiedenen Hosting-Optionen zu wählen. Die Auswahl ermöglicht es Ihnen, die für Ihr Unternehmen beste Lösung zu finden, die sowohl Ihren betrieblichen Anforderungen als auch Ihren individuellen Wünschen gerecht wird. AMS lässt sich in der als Private Cloud oder Shared-Cloud-Lösung günstig außerhalb Ihrer Infrastruktur hosten. Dies erspart technischen Aufwand und gewährleistet dennoch Skalierbarkeit nach Bedarf und

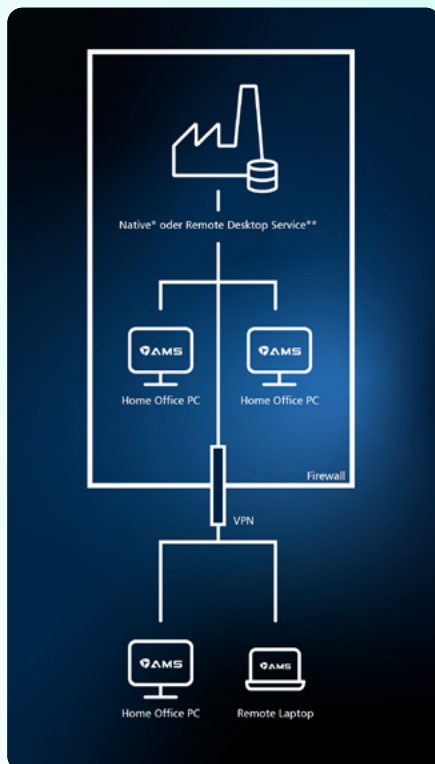
hohe Zuverlässigkeit durch die großen internationalen Cloud-Anbieter. Wenn Sie über eine eigene Server-Infrastruktur in Ihrem Unternehmen verfügen, können Sie die Vorteile einer On-Premise-Lösung nutzen, die Ihnen volle Kontrolle und höchste Datensicherheit bietet.

Ganz gleich, ob Sie ein mittelständischer Lohnwärmebehandler oder Teil eines internationalen Konzerns sind – die unterschiedlichen Bereitstellungsoptionen für AMS decken jeden Bedarf ab.

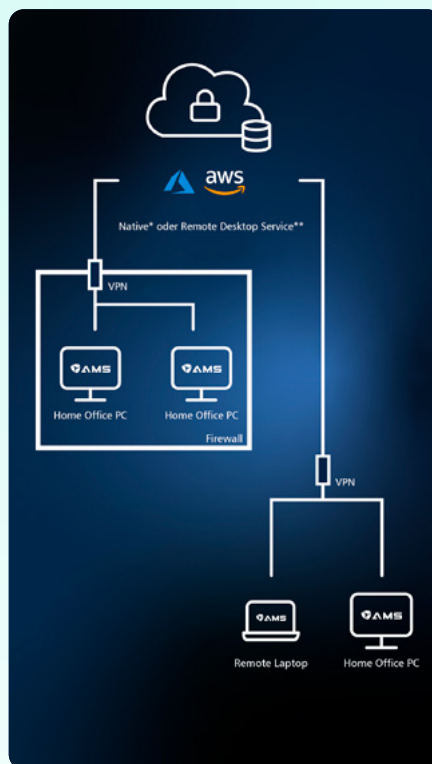


Sie wünschen eine ausführliche Beratung zu den verschiedenen Optionen? Wir unterstützen Sie bei der Wahl der optimalen Hosting-Option.

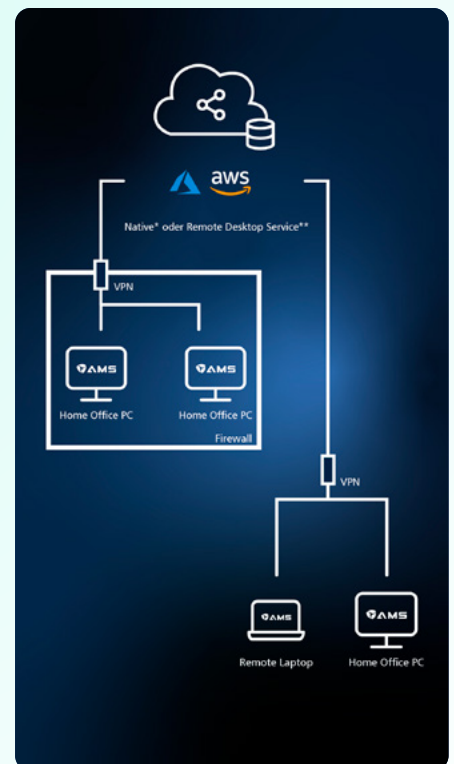
① On Premise



② Private Cloud



③ Shared Cloud





Gründer und Geschäftsführer: Dipl.-Inform. Thomas Ploch, Dipl.-Inform. Carsten Schäfer und Dipl.-Inform. Thorsten Trägenap

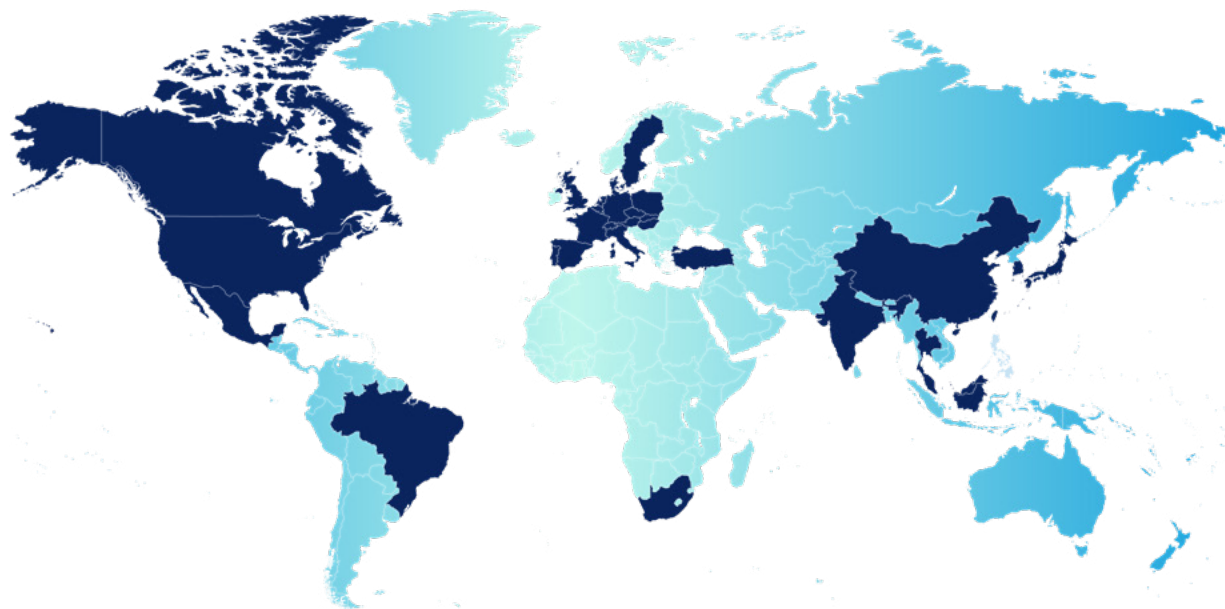
TTC — Seit mehr als 25 Jahren Softwarepartner für die Wärmebehandlung

Die TTC Informatik GmbH ist ein inhabergeführtes Software- und Systemhaus, spezialisiert auf Wärme- und Oberflächentechnik. Weltweit vertreibt sie die Software AMS und ist damit Marktführer in Deutschland und Österreich.

Als unabhängiges Unternehmen analysiert TTC Betriebsabläufe in wärmebehandelnden Betrieben und optimiert Prozesse kontinuierlich. Die Entwicklung von AMS wird von Branchenexperten begleitet, was passgenaue Funktionen und Qualität garantiert. Durch enge Zusammenarbeit mit Kunden, Zulieferern, Universitäten und Branchenverbänden bleibt TTC

praxisorientiert und unterscheidet sich so von Mitbewerbern.

Seit über 25 Jahren unterstützt TTC Unternehmen der Lohnwärmebehandlung, Oberflächenveredelung und Betriebshärtereien in mehr als 30 Ländern – von Kleinbetrieben bis zu multinationalen Konzernen.



Globale Kundenstandorte (Stand 2026)

Zertifizierte Qualität

TTC legt großen Wert auf höchste Software- und Servicequalität, um Zuverlässigkeit, Sicherheit und Effizienz in der Wärmebehandlung sicherzustellen. Ein systematisches Qualitätsmanagement hilft, Fehler früh zu erkennen, Nacharbeit zu reduzieren, die Produktivität zu steigern und Prozesse zu verbessern.

Die TTC Informatik GmbH betreibt seit 2010 ein nach DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem und lässt es regelmäßig rezertifizieren. Dadurch werden Kundenanforderungen erfüllt und interne Abläufe kontinuierlich optimiert.

Fachwissen und Networking durch Verbandsmitgliedschaften

Durch die aktive Mitarbeit in zahlreichen Fachverbänden und die Teilnahme an Fachveranstaltungen sowie Fort- und Weiterbildungen gewährleistet TTC einen engen Kontakt zu den angeschlossenen Wärmebehandlungsunternehmen

sowie Fachexperten und bleibt stets über die neuesten Entwicklungen im Markt informiert. Diese Vernetzung ist entscheidend, um die Bedürfnisse der Kunden besser zu verstehen und stets aktuelle innovative Lösungen anzubieten.





Umfassender Produktsupport

Mit der Einführung des Auftragsmanagementsystems AMS übernimmt die Software eine zentrale Rolle in Ihren Betriebsabläufen und im Tagesgeschäft. Deshalb ist ein verlässlicher und umfassender Support

unverzichtbar. Die TTC Informatik GmbH bietet ein breites Spektrum an Supportleistungen, um das System stets aktuell zu halten, den laufenden Betrieb sicherzustellen und Ausfallzeiten zu minimieren.

Telefonsupport

Während der regulären Geschäftszeiten steht Ihnen unser Support-Team in Witten jederzeit zur Verfügung. Im Gegensatz zu anderen Firmen, die externe Call-Center nutzen, erhalten Sie bei TTC immer direkte Hilfe von unseren AMS-Experten.

Notfallkontakt

Da in der Wärmebehandlung die Anlagen rund um die Uhr in Betrieb sind, bieten wir Ihnen auch außerhalb der regulären Geschäftszeiten und am Wochenende einen Notfallkontakt an. So erhalten Sie Tag und Nacht Unterstützung.

Ticketsystem

Als AMS-Kunde haben Sie die Möglichkeit, direkt in der Software ein Support-Ticket zu erstellen. Dadurch kann unser Team sofort erkennen, welche AMS-Version und Konfigurationen betroffen sind und Ihnen schnellstmöglich helfen.

Onlinehilfe

TTC stellt Ihnen eine umfassende Onlinehilfe zur Verfügung, die jederzeit mit Ihrem Kunden-Login zugänglich ist. Dort finden Sie Antworten auf alle Fragen rund um AMS und themenbasierte Neuigkeiten.



Anwenderschulungen

Die TTC Informatik GmbH bietet zahlreiche Schulungen für das AMS-System. Das Angebot reicht von Einsteigerkursen zu allen Grundfunktionen bis zu spezialisierten Workshops zu einzelnen AMS-Modulen, die gezielt auf Ihre betrieblichen Aufgabenstellungen eingehen.

Ob gruppenweite Einführungen oder individuelle Trainings: TTC richtet die Inhalte nach Ihren Anforderungen aus. Schulungen sind für kleine Teams wie für größere Gruppen konzipiert und enthalten zahlreiche praktische Übungen, damit alle Teilnehmenden die AMS-Funktionen sicher anwenden und das System optimal nutzen können.

Schulungsformate

In Ihrem Unternehmen

Das TTC-Schulungsteam kommt zu Ihnen und bietet maßgeschneiderte Schulungen in Ihrem Betrieb an. Dies fördert die Lernatmosphäre und ermöglicht die direkte Anwendung des Gelernten.

Im TTC-Schulungsraum

Im Schulungsraum in Witten wird eine professionelle Lernumgebung geboten. Hier können die Teilnehmenden in einer konzentrierten Atmosphäre lernen. Für das leibliche Wohl sorgt TTC natürlich auch.

Remote-Schulungen

Für Unternehmen, die eine flexible Lösung suchen, stehen Online-Schulungen zur Verfügung. Die Teilnehmenden können so bequem von ihrem Arbeitsplatz aus lernen. Remote-Schulungen sind auch für halbe Tage buchbar.

Schulungsinhalte

Einführung und Basiskenntnisse

Einführung in die Nutzung der AMS-Software, grundlegende Funktionen und Bedienung, Mobile Anwendungen, Eingabe der Stammdaten sowie weiterführende Einstellungen und Möglichkeiten

Spezifische Fragestellungen

Vertiefende Schulungen zu bestimmten Funktionen, Anwendungsmöglichkeiten, Modulen und speziellen Schnittstellen, die auf Ihre individuellen Anforderungen abgestimmt sind

Anbindungen an externe Systeme

Workshops zu den verschiedenen Online-Serviceportalen für AMS, z.B. die Kombination mit Jira und Confluence (AMS^{ConSuite}) oder die individuell-programmierten Webportale.

Die TTC Informatik GmbH ist ein auf Wärmebehandlungsbetriebe spezialisiertes Software- und Dienstleistungssystemhaus. Zum internationalen Kundenkreis zählen unter anderem Lohn- und Betriebshärtereien sowie Unternehmen der Oberflächenbehandlung und verwandter Branchen.



Rufen Sie uns an unter:
+49 (0)2302 17 89 280



Produkte und Dienstleistungen:

AMS (AuftragsManagementSystem)

Entwicklung und Vertrieb der Spezialsoftware für die Produktions-, Ablauf- und Laufzeitoptimierung

Individualprogrammierung

maßgeschneiderte Lösungen für Ihre spezifischen Anforderungen

Kundensupport und Anwenderbetreuung
immer für Sie da, wenn Sie Hilfe benötigen

Analyse und Beratung
zu Fragestellungen des Material- und Belegflusses

Update und Systemwartung
damit Ihre Systeme reibungslos laufen

Anwenderschulungen
individuell nach Ihren Bedürfnissen



TTC Informatik GmbH
Stockumer Straße 28
D-58453 Witten
Tel. +49 (0)2302/1789280
E-Mail info@ttc-informatik.de
www.ttc-informatik.de