

AMS^{E-Mail}, AMS^{PDF} und AMS^{MSG}

Interne und externe Kommunikation inklusive Belegeversand direkt aus AMS

Mit den Zusatzfunktionen AMS-Nachrichtensystem, E-Mail und PDF-Konvertierung optimieren Sie Ihre Kommunikationsabläufe und steigern die Effizienz Ihres Unternehmens. Ob AMS-interne Nachrichten an Mitarbeitende mit Priorität und erforderlicher Lesebestätigung, das komfortable Versenden

von E-Mails inklusive Belegen in Ihrem Corporate Design oder die automatische Konvertierung in PDF für den perfekten E-Mail-Anhang – entdecken Sie, wie AMS mit moderner Kommunikation und intelligente Dokumentenverarbeitung Ihre Prozesse schneller, klarer und unkomplizierter machen.



Ihre Vorteile

Zeitersparnis

Nachrichten, E-Mails und Belege direkt aus der Software versenden – ohne Umwege

Dokumente in Ihrem Corporate Design

Belege werden automatisch konvertiert und als Anhang bereitgestellt.

Nahtlose interne Kommunikation

Schnelle und nachverfolgbare Nachrichten an Mitarbeitende direkt in AMS

Höhere Prozesssicherheit

Weniger Fehlerquellen durch zentrale Kommunikation

Die Funktion von AMS^{E-Mail} im Überblick

Allgemeine Informationen

Für die externe Kommunikation stellt AMS^{E-Mail} automatisierte E-Mail-Benachrichtigungen bereit. Sobald ein Dokument in AMS erstellt und gespeichert wurde, wird der Versandprozess automatisch initiiert.

Die automatisierten E-Mails können für folgende Belegarten erstellt werden:

- Mahnungen
- Auftragsbestätigungen
- Prüfzeugnisse
- Rechnungen
- Gutschriften
- Behandlungsverläufe
- Angebote
- Lieferscheine

Dabei lassen sich ein oder mehrere Empfänger auswählen und als dauerhafte Empfänger hinterlegen. Pro Kunde und pro Dokumentart können Sie jeweils eine eigene Zielperson bzw. E-Mail-Adresse definieren.

Ansprechpartnergruppen

In der AMS-Administration können für den E-Mail-Versand Ansprechpartnergruppen angelegt werden. Dadurch lassen sich mehrere Mails mit gleichem Inhalt zeitgleich an mehrere Empfänger ohne zusätzlichen Aufwand versenden. Pro Versandvorgang können maximal 100 identische E-Mails gleichzeitig verschickt werden. Bei mehr als zehn oder firmenfremden Empfängern weist eine Sicherheitsabfrage darauf hin, die Adressen zur Anonymisierung ggf. ins BCC zu setzen.

Benachrichtigung zur Warenauslieferung

Bei der Auslieferung von Aufträgen kann automatisch eine E-Mail an den entsprechenden Ansprechpartner versendet werden. Die Benachrichtigung wird unmittelbar verschickt, sobald eine Auslieferliste bzw. Rollkarte mit dem Kundenauftrag erstellt wird.

Automatischer Belegversand zu festen Zeitpunkten:

E-Mails werden in AMS gesammelt und zu festgelegten Zeitpunkten automatisch versendet. Die Sendezeitpunkte und -intervalle lassen sich individuell konfigurieren. Auch ein verzögerter Versand für Auftragsbestätigungen kann eingerichtet werden.

Die Funktionen von AMS^{PDF} im Überblick

Allgemeine Informationen

Diese optionale Zusatzfunktion ermöglicht die automatische Umwandlung von Belegen (z. B. Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen u. a.) in das PDF-Format zum Zeitpunkt der E-Mail-Erstellung. So wird ein passgenauer und einheitlicher Versand per E-Mail gewährleistet.

Anzeige über internen Browser

Die Darstellung erstellter und empfangener PDF-Dokumente erfolgt automatisch über einen AMS-internen Browser.

Individuelle Designs erstellbar

Sowohl Corporate-Design-Vorgaben als auch individuelle Layoutanforderungen können in der Konfiguration des PDF-Designs berücksichtigt werden, um eine professionelle und einheitliche Außendarstellung sicherzustellen.

Zusammenfassung von Belegen in einem PDF möglich

Bei der Rechnungserstellung in AMS lassen sich verschiedene PDF-Belege (beispielsweise Rechnung, Zahlschein usw.) zu einem einzigen PDF-Dokument zusammenführen. Die E-Mail zu einer Rechnung enthält dann grundsätzlich nur noch eine PDF-Datei als Anhang.

Die Funktionen von AMS^{MSG} im Überblick

Allgemeine Informationen

Das AMS-Nachrichtensystem AMS^{MSG} unterstützt eine klare interne Kommunikation und ermöglicht eine reibungslose, abteilungsübergreifende Abstimmung. Nachrichten einschließlich zugehöriger Belege können manuell an beliebige Personen im Unternehmen versendet werden.

Prioritätsnachrichten einstellbar

Wichtige Mitteilungen können als Prioritätsnachrichten versendet werden. Sie erfordern eine aktive Empfangs- und Lesebestätigung durch den Empfänger, bevor die Arbeit im AMS oder in anderen Programmen fortgesetzt werden kann.

Dauerhafte Speicherung

Alle versendeten Nachrichten werden automatisch protokolliert, gesichert und archiviert.

Nutzung im Wartungsbuch (optional)

Das Wartungsbuch lässt sich mit dem Nachrichtensystem verbinden. Dadurch werden Benachrichtigungen zu anstehenden Wartungsbuchaufgaben automatisch an die zuständigen Mitarbeitenden versendet.

Ereignisbenachrichtigungen

Die Funktion ermöglicht die Erstellung von automatischen direkten oder zyklischen Ereignisbenachrichtigungen.

Direkte Benachrichtigungen können z.B. bei folgenden Ereignissen an festgelegte Mitarbeitende versendet werden:

- Änderung von Auftragspositionen und Serien
- Angebot erstellt
- Charge bzw. Chargenarbeitsgang abgebrochen
- Sperrung der Auftragspositionen
- Automatische Lieferscheinzeugung
- Liefertermin nicht einhaltbar
- Deaktivierter Kunde
- Vollautomatische Rechnungsstellung
- Automatischer FiBu-Export
- Verzögerter Belegeversand

Zyklische Benachrichtigungen lassen sich u.a. für folgende Ereignisse erstellen:

- Abgelaufene Serie
- Serien angelegt / bearbeitet / Wiedervorlage
- Angebot Wiedervorlage / Abgelaufenes Angebot
- Erster Auftrag zu einem Angebot
- Auftrag nicht abgeholt / Auftrag nicht durchgeführt
- Ablaufende Termine
- Chargen über/unterbucht
- Abgelaufene Preise / Ablaufende AMS-Lizenzen
- Erster Auftrag des Kunden
- Mindestumsatz nicht erreicht
- Auftrag nicht verrechnet
- Gutschrift wurde erstellt
- Fehlende bzw nicht versendete Auftragsbestätigungen
- Nicht verschickte Auftragsbestätigungen
- Nicht übernommene Wareneingänge (4 Tage)
- Nicht importierte Bestellungen
- Mailereignisse

Benötigte Lizenzen:

AMS^{E-Mail}

AMS^{PDF}

AMS^{MSG}

Empfehlenswerte AMS-Erweiterungen:

AMS^{WB} Wartungsbuch

AMS^{mWB} Mobiles Wartungsbuch

AMS^{mVersand} Mobiler Versand

AMS-Vollautomatischer Rechnungslauf

Die TTC Informatik GmbH ist ein auf Wärmebehandlungsbetriebe spezialisiertes Software- und Dienstleistungssystemhaus. Zum internationalen Kundenkreis zählen unter anderem Lohn- und Betriebshärtereien sowie Unternehmen der Oberflächenbehandlung und verwandter Branchen.



**Rufen Sie uns an unter:
+49 (0)2302 17 89 280**

Produkte und Dienstleistungen:

AMS (AuftragsManagementSystem)

Entwicklung und Vertrieb der Spezialsoftware für die Produktions-, Ablauf- und Laufzeitoptimierung

Individualprogrammierung

maßgeschneiderte Lösungen
für Ihre spezifischen Anforderungen

Kundensupport und Anwenderbetreuung

immer für Sie da, wenn Sie Hilfe benötigen

Analyse und Beratung

zu Fragestellungen des Material- und Belegflusses

Update und Systemwartung

damit Ihre Systeme reibungslos laufen

Anwenderschulungen

individuell nach Ihren Bedürfnissen



TTC Informatik GmbH
Stockumer Straße 28
D-58453 Witten
Tel. +49 (0)2302/1789280
E-Mail info@ttc-informatik.de
www.ttc-informatik.de